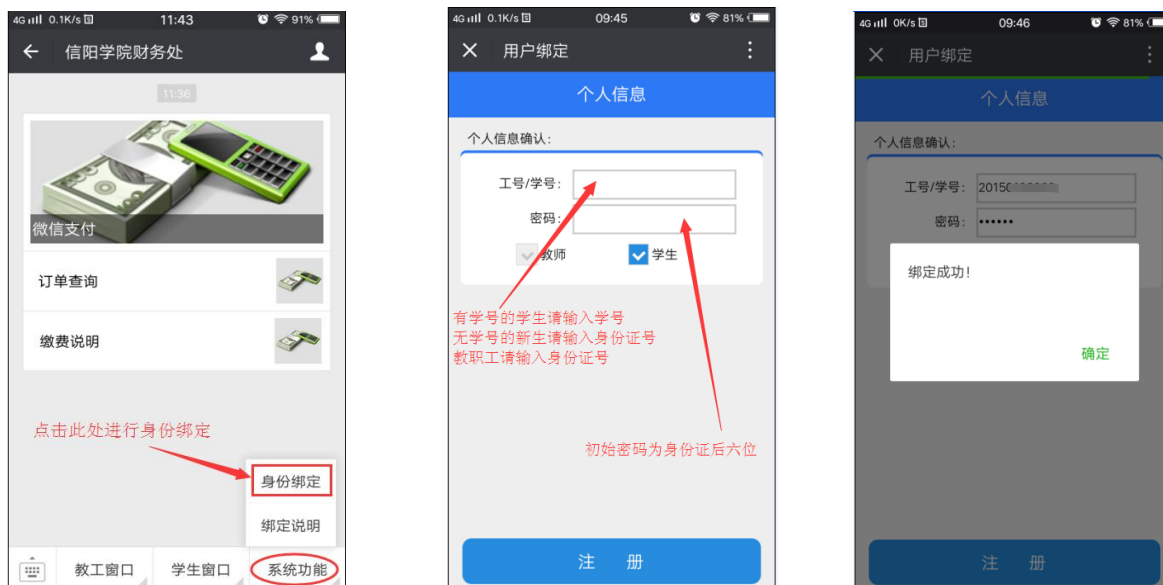


信阳学院微信支付、支付宝支付缴费使用方法

微信支付缴费使用方法

1. 绑定身份

学生进入公众号后，点击底部“系统功能”“身份绑定”。**学生输入学号，初始密码为身份证号后六位**，点击“注册”，即可完成身份绑定。

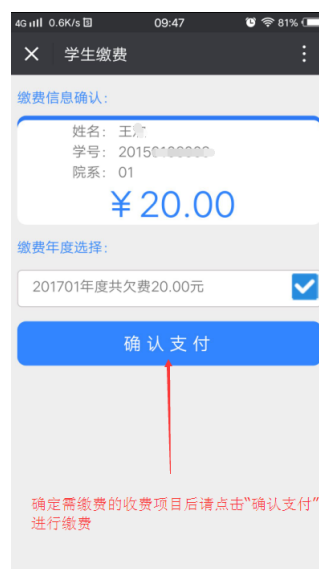
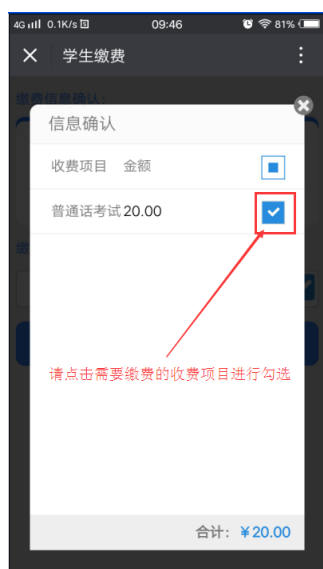


2. 微信缴费

个人信息绑定成功后返回信阳学院财务处微信公众号界面。

点击“微信支付”进入学生缴费界面，点击“缴费年度选择”查询欠费情况，选择缴费项目，进行支付。





支付成功后返回信阳学院财务处微信公众号界。

3. 学生查询功能

缴费说明：可在手机上查看支付功能使用说明。

订单查询：可查询历史缴费记录。

4. 注意事项：

注册个人信息时，初始密码为身份证号后六位，每人只能注册一个账号，注册后无法解绑（若需解绑请携带身份证、学生证到财务处解绑）。

缴费成功后可通过订单查询查看历史缴费记录。



欢迎关注“信阳学院财务处”

微信支付缴费问答

问：绑定的用户名和密码是什么？

答：首次绑定微信公众号用户名为本人学号或身份证号，初始密码为身份证号码后六位，身份证号末尾为“X”的以大写英文字母“X”表示。

首次登陆后，系统将自动绑定用户信息，下次登录时，无需再输入用户名和密码即可自动登录。

问：缴纳相关费用金额可以修改吗，有生源地贷款的是不是只需要缴纳剩余学费？

答：缴费金额可以修改，有贷款的只需缴纳剩余学费和住宿费、教材费和其他应交费用。

具体操作步骤为：在微信公众号中绑定成功后，在学生窗口选择“学生缴费”，进入微信支付界面后，点击“微信支付”，进入学生缴费界面，核对个人信息无误后，点击相关应缴费项目，在弹出界面修改学费、住宿费等金额信息，然后“确认信息”，再“确认支付”。

问：微信支付缴纳学费提示超过支付限额该怎么办？

答：超过限额是指微信支付超过绑定银行卡设定的当日支付限额。

遇到这种情况，第一种解决方法：进入微信后，选择“我—钱包—银行卡—点击银行卡”，即可看到本人银行卡限额，如果需要修改限额，可拨打本人银行卡所在银行的客服电话，请银行客服人员人工修改限额或持本人银行卡和身份证到银行营业厅修改限额。

第二种解决方法：按照上一问题回答的方法，分两日两次缴纳学费。

问：微信支付缴纳学费后如何查询？

答：通过微信支付缴纳学费后，可以再次进入“微信支付”界面，若显示“无欠费信息”提示，即为学费缴纳成功。

问：注册后公众号界面不显示缴费信息怎么办？

答：出现这种情况一般是由于手机缓存过慢导致，学生清理一下手机缓存后重启试试。仍不行最好换个手机重新注册；或者来财务处取消注册后再重新注册。

问：缴费成功后仍显示欠费状况怎么办？

答：出现这种情况是由于单位时间内同时缴费人数过多，导致一条数据还没有录入完毕，第二条数据就开始执行，该现状属于正常情况，第二天后台数据同步一下就可以解决，学生不必担心。若有疑问请致电学校财务处人工查询。

问：我校有哪些费用可以使用微信公众号缴纳？

答：我校在校生的学费、住宿费、教材费、新生入学体检费、英语四六级考试报名费、普通话考试报名费、英语专业四八级考试报名费、毕业生体检费等都可以使用微信公众号缴纳；日常校园卡充值、网络费、电费可使用校园一卡通 APP 进行缴纳。

问：如果绑定显示不是本人信息或一直绑定不成功该如何办？

答：出现这种情况有两种可能，第一为您输入的信息有误，请重新输入正确数字。第二种为此段时间为系统正在自动更新维护中，此时您可致电学校财务处申报您本人的学号姓名，我们将有专人为您服务。

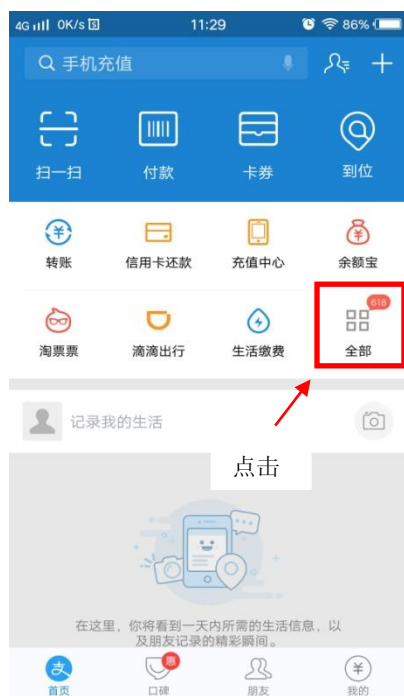
温馨提示：微信支付缴纳费用为全天 24 小时不间断服务，您可在空闲时间进行操作。如果微信支付缴纳费用遇到其他任何问题，请拨打学校财务处咨询电话：0376-3011820，3011821，3011822，手机号：1873769279，联系人：闫老师。

财务处竭诚为您服务。

支付宝支付缴费使用方法

学生可在任一手机支付宝中关注“信阳学院财务处”生活号

支付宝首页应用右下角点击“更多或全部”，在“便民生活”栏目中打开“生活号”



在生活号页面最上方搜索“信阳学院财务处”并关注，进入“信阳学院财务处”生活号。在生活号页面中点击“缴费流程”，可查看具体操作步骤，也可直接点击“我要缴费”进入“身份绑定”页面并按提示进行缴费。



(1) 用户信息绑定

(2) 缴费金额查询

信阳学院财务处

信息绑定

绑定方式: ☒ 身份证号 ☐ 学号

身份证号/学号:

号:

密码:

绑定方式可选择学号或身份证号进行绑定（新生请通过身份证号绑定），初始密码为身份证号后六位（若有 X 为大写）

绑 定

(3) 详细信息

缴费信息确认:

收费项目	金额	
学费	0.01	☒
住宿费	0.01	☒
教材费	0.01	☒
体检费	0.01	☒
一卡通代充值	0.01	☒

合计: ¥0.05

确 认 信 息

点击需要缴费的收费项目勾选，若有生源地贷款的需修改缴费金额，请将学费“√”取消，然后点击该项目空白处即可修改缴费金额。

(5) 确认付款

缴费信息确认:

姓名: 测试1
学号: 1799901
班级: 缴费测试
院系: 文学院

¥0.00

缴费年度选择:

2017年度年度共欠费0.05元 ☒

确 认 支 付 **解 除 绑 定**

点击此出可查看应缴费详细信息并选择缴费项目

(4) 确认支付

缴费信息确认:

姓名: 测试1
学号: 1799901
班级: 缴费测试
院系: 文学院

¥0.05

缴费年度选择:

2017年度年度共欠费0.05元 ☒

确 认 支 付 **解 除 绑 定**

确定需缴费的收费项目后点击“确认支付”进行缴费

(6) 输入支付密码



(7) 支付成功点击“返回商户”



返回商户

点击此处可返回主页

(8) 缴费账单查询



支付宝支付缴费问答

问：首次使用支付宝缴费该如何绑定？

答：首次在支付宝“信阳学院财务处”生活号中进行信息绑定，绑定方式可选择学号或身份证号进行绑定（新生请通过身份证号绑定），初始密码为身份证号后六位（若有 X 为大写）

，初始密码为身份证号码后六位，身份证号末尾为“X”的以大写英文字母“X”表示。

首次登陆后，系统将自动绑定用户信息，下次登录时，无需再输入用户名和密码即可自动登录。

问：缴纳相关费用金额可以修改吗，有生源地贷款的是不是只需要缴纳剩余学费？

答：缴费金额可以修改，有贷款的只需缴纳剩余学费和住宿费、教材费和其他应交费用。如若欠费，只能欠学费，其他缴费项目需全额缴费。

具体操作步骤为：在支付宝“信阳学院财务处”生活号中信息绑定成功后，点击“我要缴费”，进入支付界面，核对个人信息无误后，点击相关应缴费项目，在弹出界面修改学费、住宿费等金额信息，然后“确认信息”，再“确认支付”。若有生源地贷款的需修改缴费金额，请将学费“√”取消，然后点击该项目空白处即可修改缴费金额。

问：支付宝缴纳学费提示超过支付限额该怎么办？

答：超过限额是指支付宝支付超过绑定银行卡设定的当日支付限额。

遇到这种情况，第一种解决方法：需要修改限额，可拨打本人银行卡所在银行的客服电话，请银行客服人员人工修改限额或持本人银行卡和身份证到银行营业厅修改限额。

第二种解决方法：请提前将所需缴费的金额分两日两次转入支付宝余额中，用支付宝余额一次缴纳学费。

问：支付宝缴纳学费后，如何确认缴费成功和查询？

答：通过支付宝缴纳学费后，可以再次进入“我要缴费”界面，若缴费金额处显示为“0”，即为学费缴纳成功。详细查询可登录信阳学院财务处网查进行查询。

问：身份绑定后缴费界面不显示缴费信息怎么办？

答：出现这种情况一般是由于手机缓存过慢导致，学生清理一下手机缓存后重启试试。仍不行最好换个手机重新注册；或者来财务处取消注册后再重新注册。

问：身份绑定后要更换支付宝账号，怎么办？

答：学生在绑定身份后，更换了支付宝账号，需先要在老支付宝账号中解绑身份，然后在新支付宝账号中重新进行身份绑定。

问：我校有哪些费用可以使用支付宝缴纳？

答：我校在校生的学费、住宿费、教材费、新生入学体检费、新生入学时一卡通代充值、英语四六级考试报名费、普通话考试报名费、毕业生体检费等都可以使用支付宝缴纳；日常校园卡充值、网络费、电费可使用校园一卡通 APP 进行缴纳。

问：如果绑定显示不是本人信息或一直绑定不成功该如何办？

答：出现这种情况有两种可能，第一为您输入的信息有误，请重新输入正确数字。第二种为此段时间为系统正在自动更新维护中，此时您可致电学校财务处申报您本人的学号姓名，我们将有专人为您服务。

温馨提示：支付宝缴纳费用为全天 24 小时不间断服务，您可在空闲时间进行操作。如果支付宝缴纳费用遇到其他任何问题，请拨打学校财务处咨询电话：0376-3011820，3011821，3011822，手机号：18737692779，联系人：闫老师。

财务处竭诚为您服务。